

RioCard Saúde Presente

Sumário

1) Acesso ao Sistema	2
1.1) “Esqueci minha senha”	2
1.2) “Alteração de Senha”	3
1.3) Seleção de Perfil de Acesso e Local de Atendimento	3
2) Home	5
3) Menu Cadastro	5
3.1) Cadastrar Nova PCD.....	5
3.1)1. Cadastrar	6
3.1)2. Cadastramento de Nova Pessoa com Deficiência ou Doença Crônica	7
3.2) Acessar Cadastro PCD.....	10
a) Dados Gerais.....	12
b) Dados para Contato.....	12
c) Solicitações	14
4. Tipos de Solicitações.....	15
5.1) Revalidação.....	15
5.2) Concessão de Benefício	16
5. Downloads	16
6. Alterar Senha	16
7. Sair	16

RioCard Saúde Presente

1) Acesso ao Sistema

O sistema está disponível via *web* através do endereço www.riocard.com/saudepresente. Através dele será possível cadastrar novos beneficiários, novos laudos, solicitações diversas e acompanhar todo o andamento da solicitação do cartão RioCard Especial.

Somente pessoas autorizadas terão acesso ao Sistema Saúde Presente e existem privilégios de acessos distintos, compatíveis à responsabilidade de cada operador.

Cada operador possui seu login e senha de acesso e é responsável por todas as alterações e solicitações realizadas em seu nome. A senha será informada pela RioCard e, por motivo de segurança, deve ser alterada no primeiro acesso.



1.1) “Esqueci minha senha”

Caso o operador não se recorde qual o login e/ou senha de acesso, é possível solicitar o envio da nova senha através do botão “Esqueci Minha Senha”, exibido na tela anterior, e então deverá preencher seu CPF e nome completo, e acionar o botão “Alterar”.



RioCard Saúde Presente

A nova senha será enviada ao e-mail cadastrado no sistema e deve ser alterada no primeiro acesso.

Esqueci minha senha

Parâmetros

CPF:

Nome:

Sua nova senha foi enviada para o e-mail cadastrado no sistema. Favor alterar no primeiro acesso.

Caso os dados informados não sejam localizados, o operador deverá entrar em contato com o suporte da RioCard TI através do e-mail ana.kropf@riocard.com.

Esqueci minha senha

Parâmetros

CPF:

Nome:

Não foi localizado operador com os dados informados.

1.2) “Alteração de Senha”

No primeiro acesso, o operador deve alterar sua senha. A senha deve conter de 6 (seis) a 20 (vinte) caracteres e distingue letras maiúsculas e minúsculas.

Alteração de Senha

Parâmetros

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmar Nova Senha:

1.3) Seleção de Perfil de Acesso e Local de Atendimento

Ao efetuar o logon no sistema será exibida, para operadores que têm mais de um perfil ou mais, de um local de atendimento a ele associado, a tela abaixo.

RioCard Saúde Presente

O operador deve selecionar o perfil e/ou local adequados às ações que deseja realizar e em seguida clicar em “Acessar Sistema”.

SUS Sistema Único de Saúde

RIO PREFEITURA SAÚDE E DEFESA CIVIL

Saúde Presente
Sistema de Cadastramento de
Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica

Logado como HOMOLOG

Selecionar Perfil de Acesso e Local de Atendimento

Perfil de Acesso: ADMINISTRADOR

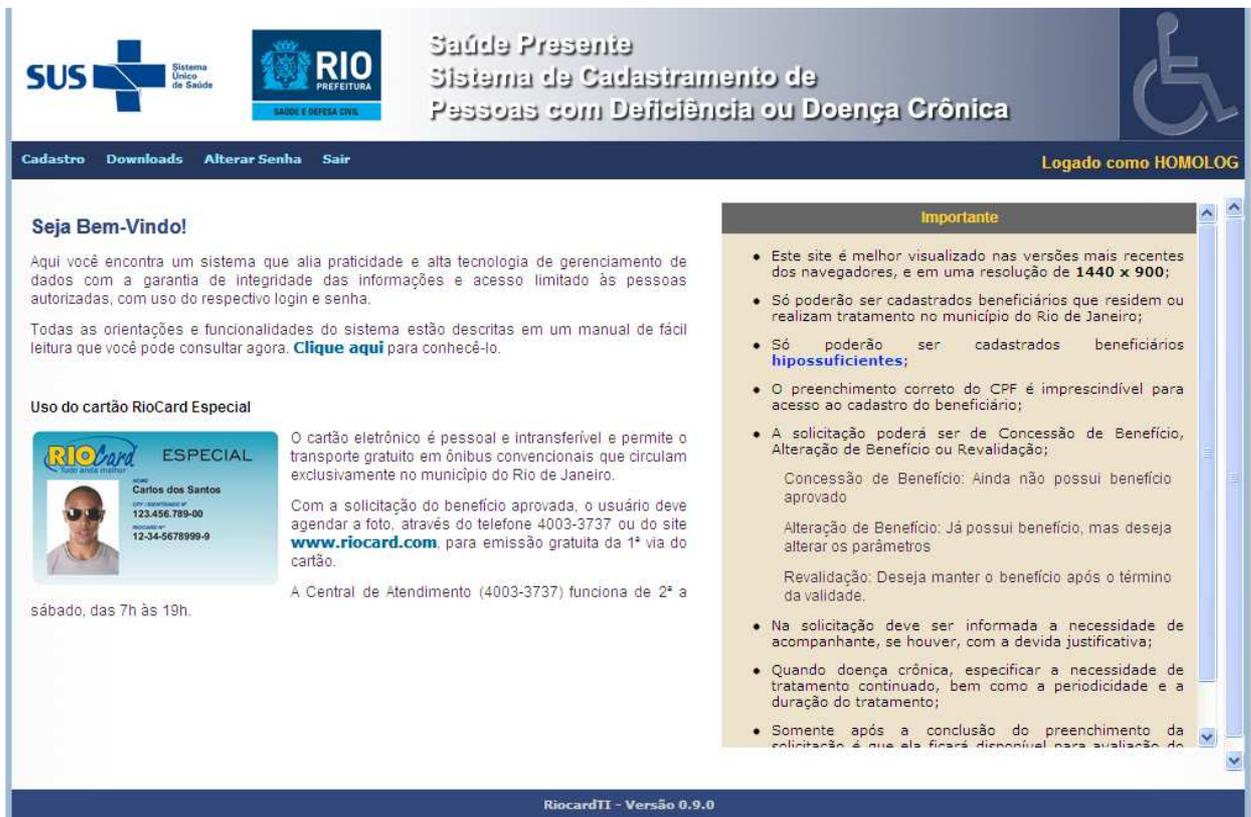
Local de Atendimento: RIOCARD

Acessar Sistema Cancelar

RioCard Saúde Presente

2) Home

Na página inicial do sistema (home), estão disponíveis os menus para acesso, tal como informações relevantes aos operadores:



3) Menu Cadastro

Neste menu, o operador possui opções de ações de acordo com a permissão concedida ao seu login.



3.1) Cadastrar Nova PCD



RioCard Saúde Presente

3.1)1. Cadastrar

Para cadastrar uma PCD é necessário preencher os dados principais: código (CAD Único), nome completo do usuário, data de nascimento e nome da mãe.

Os nomes preenchidos não devem estar abreviados, nem com acentos e cedilha. Para prosseguir com o cadastramento, deve-se clicar em “Cadastrar”.

Caso seja localizada pessoa com dados iguais ou semelhantes, o sistema identifica e solicita verificação da similaridade. Quanto maior o percentual de similaridade, maior a probabilidade de ser a mesma pessoa. Esta verificação é importantíssima, para evitar duplicidades no sistema:

idPessoa	Nº do CADUNICO	Nome Completo	Nascimento	Nome da Mãe	Similaridade(%)	Ação
1729	123456	AJIDHFJKSDAH FKJSDA JFK JK	12/12/2007	JAGDHFJHSDA GFJHD AGJH SDAGJ	65,71%	acessar

Casos Checados: cadastrar nova pessoa

- o **É a mesma pessoa:** acessa o cadastro da pessoa, clicando em “acessar”;
- o **Não é a mesma pessoa:** pressionar o botão “Casos Checados: cadastrar nova pessoa” e continuar o cadastramento.

RioCard Saúde Presente

3.1)2. Cadastramento de Nova Pessoa com Deficiência ou Doença Crônica

a) Dados Gerais

Para continuar com o cadastramento da pessoa, é necessário preencher os demais dados solicitados, e em obrigatoriedade, os sinalizados com asterisco (*).

Caso o próprio não possua CPF, deve ser informado o CPF do responsável e preenchido o grau de parentesco e nome do responsável pelo documento, mas se o CPF for do próprio deve ser selecionado o grau de parentesco “PRÓPRIO”.

SUS Sistema Único de Saúde

RIO PREFEITURA SAÚDE E BEM-ESTAR CÍVIL

Saúde Presente Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica

Cadastramento de Nova Pessoa com Deficiência ou Doença Crônica Logado como HOMOLOG

Dados Gerais Dados para Contato

Nº do CADUNICO: * 78546 * Campos de preenchimento obrigatório

Nome: * TESTE PARA MANUAL

Nascimento: * 01/03/2000

Nome da Mãe: * TESTE PARA MANUAL

Nome do Pai:

CPF do Responsável: * Grau de Parentesco: *

Nome do Responsável: *

Sexo: * Estado Civil: NAO DEFINIDO

Nacionalidade: NAO DEFINIDO Naturalidade: NAO DEFINIDO

Unidade de Atenção Primária: * 6664075 - SMSDC RIO CF FELIPPE CARDOSO

Equipe Saúde Família:

Nenhum cadastro igual ou similar localizado.

Próximo

Cadastrar Voltar Cancelar

b) Dados para Contato

Na tela anterior, ao fim do cadastro dos dados básicos, o botão “Próximo” deve ser pressionado para prosseguir o cadastramento.

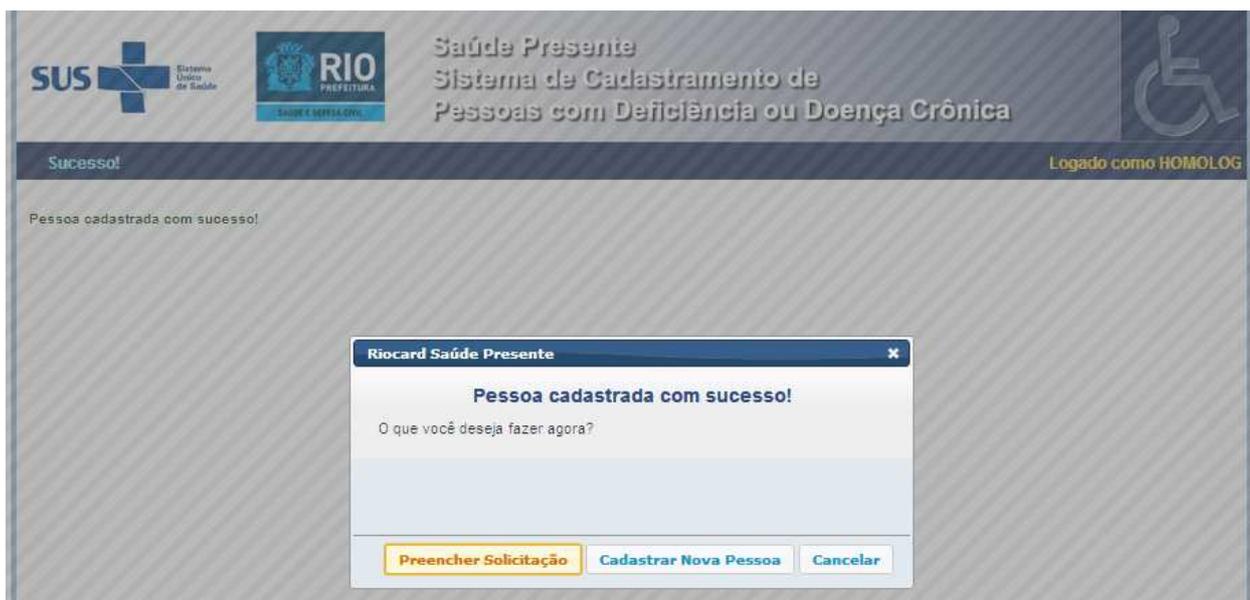
Os dados para contato são o endereço, e-mail e telefone(s), sendo os campos sinalizados com asterisco obrigatórios. Após o preenchimento do CPF, deve ser pressionada a opção “Pesquisar” e o sistema identificará o logradouro referente ao CEP, caso o CEP não seja localizado, o cadastro pode ser efetuado normalmente.

RioCard Saúde Presente

Com o preenchimento do cadastro finalizado, clique em “Cadastrar” e então o sistema apresentará uma mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso.

c) Solicitações

Clique em “Preencher Solicitação” para realizar uma nova solicitação.



Uma nova aba “Solicitações” será criada, e o operador deve clicar em “Nova Solicitação” para prosseguir.

RioCard Saúde Presente

The screenshot displays the 'Saúde Presente Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica' interface. At the top, there are logos for SUS (Sistema Único de Saúde) and RIO PREFEITURA (RIO SAÚDE E BEM-ESTAR CÍVIL). The page title is 'Saúde Presente Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica'. A navigation bar shows 'Dados Cadastrais da Pessoa - Benefício: NAO DEFINIDO' and 'Logado como HOMOLOG'. Below this, there are three tabs: 'Dados Gerais', 'Dados para Contato', and 'Solicitações'. The 'Solicitações' tab is active, showing a table titled 'Dados das Solicitações'. The table has the following columns: 'id', 'Tipo', 'Status Atual', 'Data do Status', 'Operador Status', and 'Ação'. The table is currently empty. At the bottom right of the table area, there is a yellow button labeled 'Nova Solicitação'. At the bottom center, there is a blue button labeled 'Cancelar'.

d) Cadastrar Solicitações

Após selecionar a opção “Nova Solicitação”, deve ser selecionado o tipo da solicitação desejada e pressionado o botão “Salvar”.

RioCard Saúde Presente

SUS Sistema Único de Saúde

RIO PREFEITURA SAÚDE E DEFESA CIVIL

Saúde Presente Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica

Dados Cadastrais da Pessoa - Benefício: NAO DEFINIDO Logado como HOMOLOG

Dados Gerais | Dados para Contato | Solicitações

Cadastrar Solicitação

Tipo da Solicitação:

Salvar Cancelar

Cancelar

Caso o operador seja ATENDENTE, a seguinte tela será exibida, com os dados da solicitação. A solicitação deverá ser concluída acionando a opção “Deixar Pendente”:

Solicitação de Concessão de Benefício Logado como HOMOLOG

Para o cadastramento de uma solicitação de concessão de benefício, deve haver ao menos um laudo cadastrado. Certos tipos de classificações permitem apenas um laudo ativo. Fique atento aos laudos já preenchidos e preencha um ou mais laudos, de acordo com as classificações disponíveis abaixo:

Classificação do Laudo: **Seu login não permite o cadastramento de laudos.**

Solicitante: **TESTE MANUAL - 2 anos**

ID da Solicitação: 1574157

ID da Solicitação: 1574157

Tipo da Solicitação: CONCESSÃO DE BENEFÍCIO

Status: EDITANDO

Data do Status: 12/07/2012 19:33:09 Responsável: HOMOLOG / TESTE

Laudos da Solicitação

id	Tipo	CID Principal	Status Atual	Data do Status	Operador Status	Ação
----	------	---------------	--------------	----------------	-----------------	------

Deixar Pendente Cancelar a Solicitação

3.2) Acessar Cadastro PCD

RioCard Saúde Presente

Para acessar os cadastros das pessoas com deficiência e doença crônica já cadastradas, é necessário localizá-los preenchendo os parâmetros para pesquisa. Apenas um parâmetro é necessário para efetuar a busca, porém, quanto mais campos forem preenchidos, mais refinada se torna a pesquisa.

Observação: Para facilitar a consulta, é possível utilizar o símbolo “%” como um “coringa” na pesquisa. Como exemplo, se o usuário para consulta for JOSE AUGUSTO DE SOUZA ALBUQUERQUE, é possível consultar por JOSE AUGUSTO DE S% ALBUQUERQUE.

A interface do sistema 'Saúde Presente' apresenta o seguinte formulário de pesquisa:

- Parâmetros para pesquisa:**
 - Nº do CADUNICO:
 - CPF:
 - Nome Completo:
 - Data de Nascimento:
 - Nome da Mãe:
 - Unidade de Atenção Primária:
- Botões de ação: Localizar, Cadastrar Nova, Cancelar.

Ao preencher os parâmetros para pesquisa, ou parte deles, deve ser selecionado o botão LOCALIZAR e então serão exibidos todos os cadastros iguais ou similares de acordo com as informações. O operador deve conferir os dados exibidos: Esta verificação é de total responsabilidade do operador do sistema.

Caso o usuário não seja localizado, o operador poderá “Cadastrar Nova” pessoa, acionando essa opção ou cancelar a consulta.

Caso seja localizada a pessoa desejada, basta clicar no *link* “acessar” para visualizar os demais dados:

RioCard Saúde Presente

SUS Sistema Único de Saúde **RIO** PREFEITURA SAÚDE E DEBERRA CEM **Saúde Presente** Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica

Localizar Pessoa Logado como HOMOLOG

Parâmetros para pesquisa

Nº do CADUNICO: CPF:

Nome Completo:

Data de Nascimento:

Nome da Mãe:

Unidade de Atenção Primária: *

Cadastro igual ou similar localizado. Cheque os dados retornados:

idPessoa	Nº do CADUNICO	CPF	Nome Completo	Nascimento	Nome da Mãe	Ação
1729	123456	54353785753	AJIDHFKJSDAH FKJSDA JKJF JK	12/12/2007	JAGDHFJHSDA GFJHD AGJH SDAGJ	acessar

a) Dados Gerais

Ao acessar o cadastro, o sistema direciona à tela de dados pessoais do usuário.

SUS Sistema Único de Saúde **RIO** PREFEITURA SAÚDE E DEBERRA CEM **Saúde Presente** Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica

Dados Cadastrais da Pessoa - Benefício: NAO DEFINIDO Logado como HOMOLOG

Dados Gerais | Dados para Contato | Solicitações

ID da Pessoa: 1729

Nº do CADUNICO: *

Nome: *

Nascimento: *

Nome da Mãe: *

Nome do Pai:

CPF do Responsável: * Grau de Parentesco: *

Nome do Responsável: *

Sexo: * Estado Civil:

Nacionalidade: Naturalidade:

Local Tratamento:

Equipe Saúde Família:

b) Dados para Contato

RioCard Saúde Presente

Esta tela exibe os dados para contato, endereço, e-mail e telefone para contato da pessoa cadastrada, porém somente os campos endereço e telefone são obrigatórios. Caso algum dado esteja incorreto ou em branco é possível editar, clicando em salvar em cada tipo de informação alterada.

Caso o telefone não pertença mais à pessoa, é possível inativá-lo e incluir o correto. É possível incluir mais de um telefone pressionando o botão “Salvar telefone”, mesmo sem inativar os demais.

SUS Sistema Único de Saúde | **RIO** PREFEITURA SAÚDE E DEFESA CIVIL | Saúde Presente Sistema de Cadastramento de Pessoas com Deficiência ou Doença Crônica | Logado como HOMOLOG

Dados Cadastrais da Pessoa - Benefício: NAO DEFINIDO

Dados Gerais | **Dados para Contato** | Solicitações

Endereço: *

CEP: 21746000

Tipo Logradouro: RUA Logradouro: METALURGICO JORGE ALVES DA SILVA

Número: 121 Complemento: CASA

Bairro: MAGALHAES BASTOS

Estado: RJ - RIO DE JANEIRO Cidade: RIO DE JANEIRO - RJ

E-Mail:

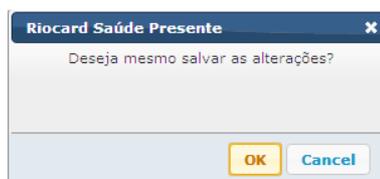
E-Mail: teste@teste.com.br

Telefones: *

Tipo	DDD	Número	Ação
RESIDENCIAL	21	222222222	<input type="button" value="inativar"/>
CELULAR	21	88888888	<input type="button" value="inativar"/>
<input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Salvar"/>

RiocardTI - Versão 0.9.0

A cada alteração de informações, o sistema exibe uma mensagem específica confirmando a ação:



RioCard Saúde Presente

c) Solicitações

Esta tela exibe todas as solicitações realizadas para o usuário e o status, data e operador para cada solicitação.

Status:

- Editando: Quando a solicitação não estiver concluída. Possibilita a edição de dados.
- Cancelada: Para solicitações canceladas pelo operador do sistema. Não é possível alterar esse status, sendo necessário abrir uma “Nova Solicitação”.
- Aprovada: Benefício aprovado. Não é possível editar a solicitação.
- Pendente: Solicitação pendente, não enviada para aprovação. Pode ser editada ou cancelada.

Dados Cadastrais da Pessoa - Benefício: NAO DEFINIDO Logado como HOMOLOG

Dados Gerais | Dados para Contato | Solicitações

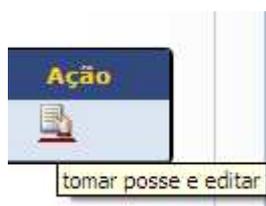
Dados das Solicitações

id	Tipo	Status Atual	Data do Status	Operador Status	Ação
265486	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EDITANDO	25/06/2012 11:37:58	HOMOLOG	

Voltar | Decisões Jurídicas | Cancelar

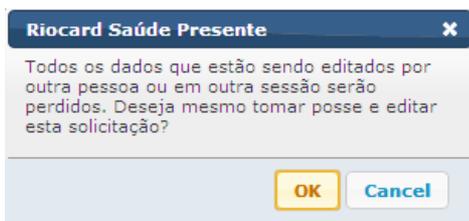
É possível efetuar ações na solicitação, dependendo do seu “Status Atual”:

- Tomar posse e editar:



Esta ação possibilita que o operador tome posse e edite a solicitação, caso ela esteja PENDENTE ou EDITANDO.

RioCard Saúde Presente



- Detalhar



Esta ação permite a visualização dos detalhes da solicitação, tais como o tempo de tratamento, frequência, etc.



- Editar



- Impressão



4. Tipos de Solicitações

5.1) Revalidação

Este tipo de solicitação permite ao usuário que possui cartão com validade (vencida ou a vencer) e necessita que seu cartão tenha a validade estendida seja reavaliado. É necessário que seja preenchido um novo laudo médico, sujeito à aprovação.

RioCard Saúde Presente

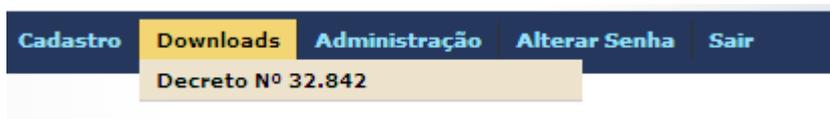
5.2) Concessão de Benefício

É a primeira solicitação para obtenção do benefício da gratuidade, através do RioCard, regulamentado pelo decreto nº 32.842, disponível para download do sistema.

Nesta opção serão exigidos preenchimento e avaliação do laudo médico.

5. Downloads

No menu “Downloads”, todos os operadores com acesso ao sistema possuem documentos para download.



6. Alterar Senha



Para alteração de senha, o operador deverá preencher a senha atual e a senha desejada.

Alteração de Senha

Parâmetros

Senha Atual:	<input type="text"/>
Nova Senha:	<input type="text"/>
Confirmar Nova Senha:	<input type="text"/>

7. Sair

Para sair do sistema, basta selecionar esta opção na página principal.

